

# Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter dans un délai de quatorze jours sans donner de raison. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, a pris ou a pris possession des derniers biens.

Vous devez informer WENKO (WENKO-WENSELAAR GmbH & Co. KG, Im Hülsenfeld 10, 40721 Hilden, customercare@wenko.de, téléphone : 0800 94 16 13, appel non surtaxé) par fax/ courrier ou E-mail votre volonté de résilier votre achat. Vous trouverez ci-dessous un formulaire à titre d'exemple.

Afin de maintenir le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## Conséquences de l'annulation

Si vous vous retirez de cet accord, nous avons sélectionné tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison différent de celui de la livraison standard) la plus avantageuse que nous proposons. Doit rembourser immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle la notification de votre révocation de ce contrat nous est parvenue. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf convention contraire avec vous ; En aucun cas, vous ne serez facturé pour ces frais de remboursement. Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à ce que nous ayons récupéré les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous les avez renvoyés, la date la plus proche prévalant.

Vous devez nous renvoyer la marchandise immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informé de l'annulation de ce contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous supportons les frais de retour des marchandises. Vous ne devez payer que pour toute perte de valeur des marchandises, si cette perte de valeur est due à une manipulation qui ne vous est pas nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Vous ne devez payer que pour toute perte de valeur des marchandises, si cette perte de valeur est due à une manipulation qui ne vous est pas nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

## Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez annuler le contrat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer.)

- À WENKO-WENSELAAR GmbH & Co. KG, Im Hülsenfeld 10, 40721 Hilden, Fax: 02103/ 573-190, Email: customercare@wenko.de

- Par la présente, je révoque / nous (\*) le contrat conclu par moi / nous pour l'achat des biens suivants (\*) / la fourniture du service suivant (\*)

- Commandé le (\*) / reçu le (\*) \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

- Nom du (des) consommateur (s) \_\_\_\_\_

- Signature du (des) consommateur (s) (uniquement sur papier)

\_\_\_\_\_

- Date \_\_\_\_\_

(\*) Supprimer là où cela ne s'applique pas

**Garantie de retour volontaire**

Indépendamment de votre droit de rétractation légal, vous pouvez nous retourner nos produits dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la marchandise. Veuillez nous renvoyer chaque article dans l'état dans lequel vous l'avez reçu. Cela signifie que les articles neufs doivent être inutilisés, non endommagés et complets, même en cas de retour. Votre droit de rétractation légal ainsi que vos droits de garantie ne sont pas affectés par la garantie de retour volontaire de 30 jours et restent valables sans restriction.